

Polityka prywatności i cookies

Wersja 1.0, obowiązuje od 11.10.2026

Polityka prywatności i cookies

Wersja 1.0, obowiązuje od 11.10.2026

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest **ERDENER&TRYKA sp. z o.o.** z siedzibą w Gdyni, ul. Nikłowa 10, 81-154 Gdynia, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000880467, NIP 9581713573, REGON 388008908, kapitał zakładowy 5 000,00 zł.

Kontakt w sprawach danych osobowych: **biuro@art4u.media.pl**.

2. Zakres polityki

Polityka dotyczy:

- osób kontaktowych Klientów i osób reprezentujących Klientów,
- osób korzystających z formularza demo i formularza kontaktowego,
- odwiedzających stronę informacyjną pod adresem <https://officecateringpanel.com> (dalej: „Landing”),
- Administratorów Klienta — w zakresie danych związanych z zawarciem i realizacją umowy.

Dane osobowe Użytkowników wprowadzane do Systemu OCP przez Klienta są przetwarzane przez Operatora w charakterze procesora na podstawie Umowy powierzenia — administratorem tych danych jest Klient.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Cel	Podstawa prawna
Zawarcie i wykonanie umowy subskrypcji	art. 6 ust. 1 lit. b RODO
Wypełnienie obowiązków podatkowych i rachunkowych	art. 6 ust. 1 lit. c RODO
Kontakt w odpowiedzi na zapytanie, przygotowanie konta demo	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes)
Dochodzenie i obrona roszczeń, bezpieczeństwo Systemu	art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Marketing własny B2B	art. 6 ust. 1 lit. f RODO

Cel	Podstawa prawna
Cookies analityczne i marketingowe na Landingu	art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda)

4. Okres przechowywania

1. Dane związane z umową — przez czas jej trwania, a po jej zakończeniu do przedawnienia roszczeń.
2. Dokumenty księgowe — 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym powstały.
3. Dane z formularzy demo i kontaktowych (lead) — do 12 miesięcy od ostatniego kontaktu albo do zgłoszenia sprzeciwu.
4. Dane zbierane przez cookies — zgodnie z czasem życia poszczególnych plików wskazanym w ustawieniach cookies.

5. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

1. dostawcy hostingu i poczty e-mail — cyber_Folks S.A.,
2. biuro rachunkowe i kancelaria prawna obsługujące Operatora,
3. na Landingu, po wyrażeniu zgody: Google Ireland Ltd (Google Tag Manager, Google Analytics, Google Ads) oraz Meta Platforms Ireland Ltd (Meta Pixel).

Przekazywanie danych do USA odbywa się w ramach EU-US Data Privacy Framework lub na podstawie standardowych klauzul umownych, zgodnie z rozdziałem V RODO.

6. Prawa osób

Każdej osobie przysługuje prawo do:

1. dostępu do treści swoich danych,
2. sprostowania (poprawiania) danych,
3. usunięcia danych,
4. ograniczenia przetwarzania,
5. przenoszenia danych,
6. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania na podstawie prawnie uzasadnionego interesu,
7. cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność przetwarzania sprzed cofnięcia),
8. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Żądania można kierować na adres biuro@art4u.media.pl.

7. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

1. Operator nie podejmuje wobec osób decyzji w sposób zautomatyzowany, wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nie wpływających.
2. Na Landingu może odbywać się profilowanie wyłącznie w celach marketingowych, po wyrażeniu zgody.

8. Pliki cookies

8.1. System OCP (aplikacja)

Aplikacja (System OCP — <https://app.officecateringpanel.com> oraz subdomeny firm w domenie Usługi) używa wyłącznie **niezbędnych** plików cookies i podobnych technologii:

Plik / technologia	Przeznaczenie
Ciasteczko sesji aplikacji	utrzymanie zalogowanej sesji i bezpieczeństwo
XSRF-TOKEN	ochrona formularzy przed atakami CSRF
remember_web_*	funkcja „Zapamiętaj mnie” — przez 30 dni
localStorage: theme	zapamiętanie motywu jasny/ciemny

Cookies niezbędne nie wymagają zgody — są stosowane w celu świadczenia usługi żądanej przez użytkownika, zgodnie z przepisami Prawa komunikacji elektronicznej.

8.2. Landing (<https://officecateringpanel.com>)

Na Landingu cookies analityczne i marketingowe są stosowane **wyłącznie po wyrażeniu zgody** w banerze cookies:

- **analityczne** — Google Analytics (statystyki odwiedzin),
- **marketingowe** — Google Ads, Meta Pixel (pomiar kampanii i remarketing).

Zgodę można zmienić w każdym czasie za pomocą odnośnika „Ustawienia cookies” w stopce Landinga. Można też zarządzać cookies i je usuwać w ustawieniach przeglądarki; zablokowanie cookies niezbędnych może uniemożliwić korzystanie z Systemu.

9. Zmiany polityki

O istotnych zmianach niniejszej polityki Operator informuje w Panelu lub e-mailem. Aktualna wersja jest zawsze dostępna pod adresem <https://app.officecateringpanel.com/dokumenty>.