Umowa subskrypcji

Wersja 1.0, obowiązuje od 11.10.2026

Umowa subskrypcji

Wersja 1.0, obowiązuje od 11.10.2026

§1. Strony umowy

1. Niniejsza umowa zawierana jest pomiędzy:
   - **ERDENER&TRYKA sp. z o.o.** z siedzibą w Gdyni, ul. Niklowa 10, 81-154 Gdynia, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000880467, NIP 9581713573, REGON 388008908, kapitał zakładowy 5 000,00 zł, e-mail biuro@art4u.media.pl (dalej: „Operator”),
   - a **Klientem** — przedsiębiorcą oznaczonym danymi podanymi przy zamówieniu i w koncie firmy w Systemie OCP.
2. Umowa zawierana jest w formie elektronicznej przez akceptację jej treści w Panelu, łącznie z Regulaminem, Cennikiem i Umową powierzenia.

§2. Przedmiot umowy

1. Operator udostępnia Klientowi w modelu subskrypcyjnym (SaaS) system OfficeCateringPanel (OCP) pod adresem https://app.officecateringpanel.com oraz dedykowaną subdomeną firmy, w zakresie funkcjonalnym planu z Cennika.
2. Zakres usługi, wymagania techniczne i zasady korzystania określa Regulamin.

§3. Opłaty abonamentowe

1. Opłata abonamentowa za plan Standard wynosi 149,00 zł netto miesięcznie i obejmuje 1 konto (administratora).
2. Każde kolejne aktywne konto (kierowca, manager, kuchnia, biuro, kolejny administrator) kosztuje 99,00 zł netto miesięcznie.
3. Do cen netto doliczany jest podatek VAT w wysokości 23 %.
4. Szczegóły cen określa Cennik, stanowiący załącznik do umowy.

§4. Rozliczenia

1. Okres rozliczeniowy stanowi miesiąc kalendarzowy.
2. Za niepełny miesiąc abonament naliczany jest proporcjonalnie do liczby dni dostępu.
3. Liczba płatnych kont jest liczona dziennie; dopłata za konta dodane w trakcie miesiąca rozliczana jest na kolejnej fakturze.
4. Faktury wystawiane są 25. dnia miesiąca za kolejny miesiąc rozliczeniowy z góry; termin płatności upływa 1. dnia miesiąca rozliczeniowego.
5. Faktury udostępniane są w Panelu w zakładce „Abonament i faktury” w formacie PDF. Klient wyraża zgodę na wystawianie i odbiór faktur w formie elektronicznej, w tym za pośrednictwem KSeF, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
6. Opłata za wdrożenie systemu: 499,00 zł netto — w promocji 0,00 zł (promocja obowiązuje do odwołania) — naliczana jednorazowo na pierwszej fakturze. Firmy, dla których promocja została ustalona wcześniej, zachowują jej warunki.

§5. Skutki braku płatności

1. W razie braku zapłaty w terminie Operator może, po upływie 7 dni od terminu płatności, zawiesić dostęp do Systemu OCP do czasu uregulowania należności. Dane Klienta pozostają zachowane; dostęp jest przywracany po zapłacie.
2. Za opóźnienie w zapłacie Operatorowi przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych; wobec Klientów będących Przedsiębiorcami na prawach konsumenta — odsetki ustawowe za opóźnienie.

§6. Czas trwania i wypowiedzenie

1. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.
2. Klient może wypowiedzieć umowę w każdym czasie, składając oświadczenie e-mailem na adres biuro@art4u.media.pl albo pisemnie na adres siedziby Operatora, ze skutkiem na koniec bieżącego miesiąca rozliczeniowego.
3. Operator może wypowiedzieć umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
4. W razie rażącego naruszenia umowy lub Regulaminu Operator może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego w wezwaniu do usunięcia naruszenia.
5. Zmiana cen następuje po aktualizacji Cennika z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem; Klientowi przysługuje wówczas prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem przed wejściem w życie nowych cen.

§7. Przetwarzanie danych osobowych

W zakresie, w jakim Operator przetwarza dane osobowe w imieniu Klienta, zastosowanie ma Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiąca załącznik do umowy.

§8. Odpowiedzialność

Do odpowiedzialności stron stosuje się postanowienia Regulaminu, w szczególności zasady dotyczące ograniczenia odpowiedzialności i wyjątki dla Przedsiębiorców na prawach konsumenta.

§9. Zawarcie i dowód zawarcia

1. Umowa zostaje zawarta z chwilą akceptacji jej treści w Panelu przez Administratora Klienta.
2. Operator rejestruje fakt akceptacji wraz z oznaczeniem osoby akceptującej, datą, godziną i adresem IP oraz treścią dokumentu w zaakceptowanej wersji.

§10. Załączniki

Integralną część umowy stanowią, dostępne pod adresem https://app.officecateringpanel.com/dokumenty:

1. Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną,
2. Cennik,
3. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.